



Plan Operativo Anual / 2018

Hospital Interzonal Especializado
de Agudos y Crónicos
San Juan de Dios

Autoridades

Director Ejecutivo: Dr. Daniel Corsiglia
Director Asociado: Lic. Hernan Beron
Director Asociado: Dr. Franco Oscar
Director Asociado: Dr. Rodolfo Martinez
Directora Asociada: Dra. Martha Michaan

Desafíos estratégicos y programas operativos 2018

Contenido

Introducción.....	4
Desafío estratégico I: Fortalecimiento de las redes externas e internas.....	5
Programa I. Redes institucionales.....	5
Programa II. Red de las especialidades internas. Gestión de camas. Gestión ambulatoria.....	5
Programa III. Reordenamiento del Área Programática UPA.....	6
Desafío estratégico II: Fortalecimiento y reorganización de nuestros modelos y espacios para la atención.....	7
Programa I. Modelo de atención de los Servicios Centrales.....	7
Programa II. Infraestructura.....	8
Programa III. Logística sanitaria, equipamiento e insumos.....	9
Programa IV. Tecnologías de la información y comunicación en salud.....	9
Programa V. Servicios de apoyo.....	10
Desafío estratégico III: Desarrollo de la cultura y la ética del trabajo compartido.....	11
Programa I. Planificación.....	11
Programa II. Gestión de la calidad	11
Programa III. Gestión legal. Objetivo.....	12
Programa IV. Capacitación e investigación.....	12
Programa V. Epidemiología hospitalaria.....	13
Desafío estratégico IV: Humanización de la atención y cuidado de los trabajadores.....	14
Programa I. Gestión de pacientes.....	14
Programa II. Unidad de gestión de las personas.....	14
Programa III. Gestión cultural.....	15

Introducción

A continuación se presenta el Plan Operativo Anual del Hospital Interzonal Especializado de Agudos y Crónicos “San Juan de Dios” para el año 2018, donde se detallan los objetivos específicos, las líneas de acción, las metas e indicadores o métodos objetivos de verificación, enmarcados en la misión y la visión del Hospital.

El siguiente Plan se divide en 4 (cuatro) desafíos estratégicos:

- Desafío Estratégico I: Fortalecimiento de las redes externas e internas.
- Desafío Estratégico II: Fortalecimiento y reorganización de nuestros modelos y espacios para la atención.
- Desafío Estratégico III: Desarrollo de la cultura y la ética del trabajo compartido.
- Desafío Estratégico IV: Humanización de la atención y cuidado de los trabajadores.

Desafío Estratégico I:
Fortalecimiento de las redes externas e internas.

Programa I. Redes Institucionales.

Objetivo general	Objetivos específicos	Líneas de acción	Metas 2018	Indicadores / Método objetivo de verificación
Fortalecimiento de las Redes Externas	Ser nodo y centro coordinador de una Red de Pacientes Cardio Vasculares en la Pcia. de Buenos Aires.	Formalización de la Red Cardio Baires Regional y Provincial.	Puesta en marcha de la Red Cardio Baires Regional y Provincial para Diciembre 2018.	Red en funcionamiento.
	Participación activa en el diseño, desarrollo e implementación de: Red Regional de Alta Complejidad de Prácticas Invasivas Torácicas y de Red Regional de Cirugía Bucal Maxilo Facial.	Acuerdo con DPH y Región Sanitaria XI.	Puesta en marcha de la Red de alta complejidad de prácticas invasivas torácicas para Diciembre 2018.	Red en funcionamiento (coordinador, nodos definidos, protocolos de admisión y derivación para cada uno de los nodos).
			Puesta en marcha de la Red de Cirugía Bucal Maxilo Facial para Diciembre 2018.	Red en funcionamiento (coordinador, nodos definidos, protocolos de admisión y derivación para cada uno de los nodos).

Programa II. Red de las especialidades internas.
Gestión de camas. Gestión Ambulatoria.

Objetivo general	Objetivos específicos	Líneas de acción	Metas 2018	Indicadores / Método objetivo de verificación
Fortalecimiento de las Redes Internas.	Fortalecer primariamente nuestra red Interna.	Gestión de Camas Centralizadas.	100% de los Servicios con internación con Gestión de Camas Centralizadas para Diciembre 2018.	Cantidad de Servicios con Gestión de Camas Centralizadas / Cantidad de servicios con internación.
		Normalización de la gestión de pacientes.	100% de los Servicios con internación con Protocolos de admisión para Diciembre 2018.	Cantidad de Protocolos / Cantidad de servicios con internación.
		Implementación del Modelo de Atención Multidisciplinaria y cuidados progresivos por especialidad.	100% de los Servicios con internación con apoyo de Atención Clínica para Diciembre 2018.	Cantidad de Servicios con Apoyo de Clínica Médica / Cantidad de servicios con internación.

Programa III. Reordenamiento del Área Programática UPA.

Objetivo general	Objetivos específicos	Líneas de acción	Metas 2018	Indicadores / Método objetivo de verificación
Redefinir el perfil de la UPA.	Fortalecer primariamente nuestra red Interna.	Gestión de Camas Centralizadas.	100% de los Servicios con internación con Gestión de Camas Centralizadas para Diciembre 2018.	Cantidad de Servicios con Gestión de Camas Centralizadas / Cantidad de servicios con internación.
		Normalización de la gestión de pacientes.	100% de los Servicios con internación con Protocolos de admisión para Diciembre 2018.	Cantidad de Protocolos / Cantidad de servicios con internación.
		Implementación del Modelo de Atención Multidisciplinaria y cuidados progresivos por especialidad.	100% de los Servicios con internación con apoyo de Atención Clínica para Diciembre 2018.	Cantidad de Servicios con Apoyo de Clínica Médica / Cantidad de servicios con internación.

Desafío Estratégico II:
Fortalecimiento y reorganización de nuestros modelos y espacios
para la atención.

Programa I. Modelo de atención de los Servicios Centrales.

Objetivo general	Objetivos específicos	Líneas de acción	Metas 2018	Indicadores / Método objetivo de verificación
Fortalecer la gestión clínica y el modelo de cuidados.	Aumentar la producción del Hospital.	Implementación de la Gestión de camas centralizada.	Aumentar el 10% el porcentaje ocupacional.	Porcentaje ocupacional del 2018 / Porcentaje ocupacional 2017
		Aumentar la oferta.	Aumentar el 20% de consultas en ambulatorio.	Cantidad de consultas en ambulatorio 2018 / Cantidad de consultas en ambulatorio 2017.
		Nueva sala de procedimientos y nuevo angiógrafo.	Aumentar el 50% de prácticas hemodinámicas.	Cantidad de prácticas de hemodinamia 2018 / Cantidad de prácticas en hemodinamia 2017.
		Programación de nuevos días de cirugía.	Aumentar el 50% de cirugías cardíacas y torácicas.	Cantidad de cirugías cardíacas y torácicas 2018 / Cantidad de cirugías cardíacas y torácicas 2017.
		Nuevo equipo de navegación.	Incrementar en un 25% las prácticas en Electrofisiología.	Cantidad de cirugías cardíacas y torácicas 2018 / Cantidad de cirugías cardíacas y torácicas 2017.
		Optimización del servicio con la incorporación de un nuevo equipo de broncoscopia.	Aumentar un 25% las prácticas de broncoscopia.	Cantidad de prácticas de broncoscopia 2018 / Cantidad de prácticas de broncoscopia 2017.
	Incorporar nuevas modalidades de atención.	Transformar el <i>Centro de Diagnóstico de Cardiopatías Congénitas del Adulto en Centro de Diagnóstico y Tratamiento de Cardiopatías Congénitas del Adulto.</i>	En funcionamiento para Julio de 2018.	Centro de tratamiento y diagnóstico en funciones.
		Nuevas modalidades de prácticas hemodinámicas.	Duplicar las prácticas de reemplazos valvulares por vía percutánea.	Cantidad de prácticas por vía percutánea 2018 / Cantidad de prácticas por vía percutánea 2017.
		Nuevas cirugías.	Duplicar la cantidad de cirugía cardíaca mini invasiva.	Cantidad de cirugías cardíacas mini invasivas 2018 / Cantidad de cirugías cardíacas mini invasivas 2017.
	Fortalecer la atención por guardia.	Implementar guardia de transición de urgencia con Triage.	Para Julio 2018.	Nueva guardia en función.

Programa II. Infraestructura.

Objetivo general	Objetivos específicos	Líneas de acción	Metas 2018	Indicadores / Método objetivo de verificación
Fortalecimiento y reorganización de nuestro modelo de atención.	Fortalecer la infraestructura.	Refacción de área de internación 1º piso. Instituto del Tórax.	Para Diciembre 2018.	Nueva área de internación en funcionamiento.
		Centro de monitoreo de seguridad.	Funcionando 100% Julio 2018.	Centro de monitoreo de seguridad en funcionamiento.
		Finalización de la construcción del Instituto de Hemoterapia.	Para Diciembre 2018.	Instituto de hemoterapia en funcionamiento.
		Finalización de la construcción de nuevo bufet del Hospital.	Para Marzo 2018.	Nueva bufet en funcionamiento.
		Finalización de la construcción de nueva área de mantenimiento.	Para Marzo 2018.	Nueva área de mantenimiento en funciones.
		Comienzo y finalización de la construcción del área con treinta consultorios externos y Hospital de Día de Prácticas.	Para Julio 2018.	Consultorios externos en funcionamiento.
		Comienzo de la construcción del 4º Piso. Infectología-Aislamiento.	Para Diciembre 2018.	Construcción comenzada.
		Comienzo de la construcción de la guardia / emergencias.	Para Diciembre 2018.	Construcción comenzada.
		Construcción del Hospital de Día TTo oncológico y Centro de cuidados paliativos.	Para Julio 2018.	Hospital de Día en funcionamiento.
	Construcción de nuevo espacio para el Servicio de Hemoterapia dentro del "nuevo Instituto de Hemoterapia".	Para Diciembre 2018.	Construcción finalizada.	
	Mejorar la calidad de vida de los enfermos terminales.	Puesta en marcha del Hospice Inmaculada.	En funcionamiento para Julio 2018.	Hospice funcionando.

Programa III. Logística sanitaria, equipamiento e insumos.

Objetivo general	Objetivos específicos	Líneas de acción	Metas 2018	Indicadores / Método objetivo de verificación
Fortalecer la logística sanitaria.	Adquisición de nuevos equipos.	Gestión del nuevo equipo de hemodinámica.	Para Julio 2018.	Equipo en funcionamiento.
		Torre de Videogastroscopio.	Para Marzo 2018.	Torre en funcionamiento.
		Gestión de equipamiento de frío ablación.	Para Diciembre 2018.	Equipo en funcionamiento.
		Adquisición de recuperador celular para cirugías cardiovasculares.	Para Diciembre 2018.	Equipo en funcionamiento.

Programa IV. Tecnologías de la información y comunicación en salud.

Objetivo general	Objetivos específicos	Líneas de acción	Metas 2018	Indicadores / Método objetivo de verificación
Diseño de estrategias de intervención en información sanitaria y comunicación.	Fortalecimiento de la información sanitaria.	Socialización de Tablero de Mando y utilización del mismo por todo el Hospital para la toma de decisiones.	Para Julio 2018.	Cantidad de Jefes de Servicios que utilizan el tablero / Cantidad de Servicios en el Hospital.
		Puesta en funcionamiento de la Intranet.	Para Julio 2018.	Intranet en funcionamiento.
	Fortalecimiento de la comunicación.	Puesta en marcha de la página web.	Para Marzo 2018.	Página web en funcionamiento.
		Continuar con entrevistas de profesionales en medios de comunicación.	Durante todo el año.	Seis entrevistas anuales.
		Continuar con la difusión del Boletín Epidemiológico del Hospital.	Durante todo el año.	Cuatro boletines anuales.

Programa V. Servicios de apoyo.

Objetivo general	Objetivos específicos	Líneas de acción	Metas 2018	Indicadores / Método objetivo de verificación
Fortalecer los servicios de apoyo.	Adquisición de equipos que mejoren la calidad de atención.	Funcionamiento de la Torre de gastroscopía y colonoscopia.	Para Julio 2018.	Equipo en funcionamiento.
		Adquisición de equipamiento para Medicina Nuclear.	Para Diciembre 2018.	Equipo en funcionamiento.
		Adquisición de recuperador celular para cirugías cardiovasculares.	Para Diciembre 2018.	Equipo en funcionamiento.
	Arribar a diagnósticos más certeros.	Puesta en funcionamiento de "Sala de autopsias".	Realizar al menos tres autopsias durante el año.	Cantidad de autopsias realizadas / Tres.
	Optimizar recursos y mejorar la calidad de atención.	Digitalización del laboratorio.	Para Diciembre 2018.	Laboratorio digitalizado.
		Digitalización de rayos.	Para Diciembre 2018.	Rayos digitalizado.

Desafío Estratégico III:

Desarrollo de la cultura y la ética del trabajo compartido.

Programa I. Planificación.

Objetivo general	Objetivos específicos	Líneas de acción	Metas 2018	Indicadores / Método objetivo de verificación
Aportar mejoras en la toma de decisiones y eficacia en la acción.	Realizar actividades de planificación y gestión.	Realizar el monitoreo anual de las metas del POA.	Monitoreo anual 2018.	Monitoreo realizado.
		Realizar reuniones quincenales de CATA.	80% de cumplimiento.	Cantidad de reuniones de CATA / 17.
		Utilizar la agenda operativa de proyectos.	Funcionando una vez al mes al 100%.	Cantidad de reuniones para utilización de agenda / 12.

Programa II. Gestión de la calidad.

Objetivo general	Objetivos específicos	Líneas de acción	Metas 2018	Indicadores / Método objetivo de verificación
Fortalecer la cultura y los resultados de calidad.	Fomentar la participación de los trabajadores.	Puesta en marcha del comité de calidad.	Una reunión por mes 100%.	Cantidad de actas de reuniones / 12.
	Realizar capacitaciones en gestión de la calidad.	Curso de gestión de la calidad solidario.	Curso para dos hospitales de la región durante el año 2018.	Cantidad de cursos realizados / 12.
	Realizar la 3° autoevaluación de la calidad hacia la acreditación.	Medición de los estándares de acreditación.	Para Julio 2018.	Medición de estándares completo.

Programa III. Gestión legal objetivo.

Objetivo general	Objetivos específicos	Líneas de acción	Metas 2018	Indicadores / Método objetivo de verificación
Fortalecer la presencia del Espacio Legal Sanitario en la Institución.	Fortalecer el desempeño de los comités hospitalarios.	Puesta en marcha (conurrencia de uno por mes) y monitoreo de los comités: -Mortalidad -Calidad -Historia Clínica -Comité Mixto -Infecciones -Seguridad del Paciente	Comités en funcionamiento y con concurrencia de una reunión mensual.	Cantidad de actas de cada uno de los comités / 12 actas.
	Contar con el asesoramiento de un consejo externo al Hospital para mejorar el proceso de toma de decisiones.	Puesta en marcha del Consejo de Administración.	Consejo de Administración funcionando para Marzo 2018 con reuniones trimestrales.	Cantidad de actas de cada reunión del Consejo / 4 actas.

Programa IV. Capacitación e investigación.

Objetivo general	Objetivos específicos	Líneas de acción	Metas 2018	Indicadores / Método objetivo de verificación
Fortalecer la estrategia de capacitación.	Desarrollar herramientas a través de la docencia y capacitación de los trabajadores.	Organizar el Primer Congreso Hospitalario.	Para Diciembre 2018.	Congreso realizado.
		Continuar con la implementación del curso de "Gestión Hospitalaria".	Dos cursos durante el 2018.	Cantidad de cursos realizados / 2.
		Continuar con el Curso de Técnicos en Emergentología.	Un curso anual.	Cantidad de cursos realizados / 1.
		Implementación de CIBER SALUD.	Para Diciembre 2018.	CIBER SALUD en funcionamiento.
		Realizar y formalizar ateneos inter-servicios.	Un ateneo bimestral durante el año 2018.	Cantidad de ateneos inter-servicios / 6.
		Implementar el fellow en dos especialidades de cardiología.	Para marzo 2018 obtener la autorización de la Subsecretaría de Capacitación.	Autorización obtenida.
Para Junio 2018 ingreso de post residentes al fellow.	Post residentes en formación.			

Programa V. Epidemiología hospitalaria.

Objetivo general	Objetivos específicos	Líneas de acción	Metas 2018	Indicadores / Método objetivo de verificación
Fortalecer la mirada del hospital con datos epidemiológicos.	Ofrecer a la comunidad y a los trabajadores datos epidemiológicos.	Continuar con la emisión de los Boletines Epidemiológicos.	Tres Boletines Epidemiológicos durante el año 2018.	Cantidad de Boletines Epidemiológicos / 3.

Desafío Estratégico IV:
Humanización de la atención y cuidado de los trabajadores.

Programa I. Gestión de pacientes.

Objetivo general	Objetivos específicos	Líneas de acción	Metas 2018	Indicadores / Método objetivo de verificación
Generar estrategias de mejora de atención de los pacientes y sus familias.	Facilitar el tránsito de pacientes y difundir los derechos en salud.	Puesta en marcha de la oficina de atención al usuario.	Para Diciembre 2018.	Oficina en funcionamiento.
		Realizar encuestas de satisfacción de pacientes.	Realizar dos encuestas anuales.	Cantidad de encuestas / 2.
		Confección de documento de derechos, obligaciones y entrega a los pacientes internados.	Entrega de los derechos y obligaciones al 100% de los pacientes internados.	Cantidad de documentos entregados / Cantidad de pacientes internados.

Programa II. Unidad de gestión de las personas.

Objetivo general	Objetivos específicos	Líneas de acción	Metas 2018	Indicadores / Método objetivo de verificación
Generar estrategias para lograr cambios de actitud en el trabajador.	Medir y mejorar el clima laboral.	Realizar una encuesta de clima laboral.	Encuesta anual.	Encuesta realizada.
	Conocer los motivos de ausencia de los trabajadores.	Análisis y monitoreo del personal con licencia.	Diagnóstico realizado para Julio 2018.	Documento con diagnóstico.
		Listado de personal con recurrencia en licencia y entrevistas personales.	Para Diciembre 2018 el 100% de las entrevistas realizadas.	Cantidad de entrevistas realizadas / Personal con recurrencia en carpetas.
	Disminuir los accidentes laborales.	Realizar campañas de prevención de accidentes laborales – Seguridad e higiene.	Dos eventos durante el 2018.	Cantidad de campañas / 2.
	Incorporar servicios para el trabajador y su familia.	Puesta en marcha del Jardín Maternal I.D.E.A.S.	Para Marzo 2018.	Jardín en funcionamiento.

Programa III. Gestión cultural.

Objetivo general	Objetivos específicos	Líneas de acción	Metas 2018	Indicadores / Método objetivo de verificación
Amenizar la experiencia del paciente en su visita / estadía en el Hospital.	Realizar actividades recreativas para la comunidad hospitalaria.	Realizar talleres de pintura, literatura, teatro, mosaiquismo y yoga.	Realizar 5 talleres durante el año.	Cantidad de talleres realizados / 5.
	Enriquecer los recursos psicológicos y laborales posteriores al alta médica.	Formar un equipo multidisciplinario de atención.	Para Julio 2018.	Equipo en funcionamiento.